

Politique de confidentialité

PHP PHILIPPE SAS s'engage à protéger vos données personnelles. C'est pourquoi ce document vous explique dans le détail toutes les informations dont vous avez besoin pour savoir quelle est la base juridique qui nous permet de traiter vos données personnelles et les droits qui vous assistent pour les protéger. Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité et s'il vous reste des doutes, nous vous dirons un peu plus loin comment vous pouvez nous contacter.

Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

« PHP PHILIPPE SAS » (ci-après, « PHP ») dont le domicile se trouve Route du Puy, 43160 La Chaise Dieu, est le responsable du traitement de vos données personnelles.

Qui est le délégué/e à la protection des données de PHP PHILIPPE ?

PHP a nommé une personne pour les fonctions de Délégué/e à la protection des données (ci-après, « DPO ») pour garantir le respect de toutes les exigences légales de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez contacter le DPO à tout moment, pour obtenir toutes les informations relatives à vos données personnelles en envoyant un courriel à : rgpd@giro.es

Quelles sont les données personnelles recueillies par PHP PHILIPPE ?

Pour pouvoir vous aider, répondre à vos consultations ou traiter vos demandes d'acquisition de nos produits ou services, nous avons besoin de quelques données personnelles. Ces données sont principalement votre nom et votre prénom, votre adresse professionnelle, votre courriel, votre numéro de portable et l'entreprise où vous travaillez.

Pourquoi et sur quelle base légale recueillons-nous et utilisons-nous vos données personnelles ?

Selon les motifs pour lesquels nous utiliserons les données personnelles que vous nous fournirez, la base juridique qui va nous permettre de les traiter sera différente. Nous détaillons ci-après les buts et les bases juridiques du traitement de vos données personnelles :

1. Respect de la relation contractuelle

D'une part, nous aurons besoin de traiter vos données personnelles pour gérer vos commandes de nos produits ou services et procéder à leur livraison physique ou prestation, comme cela nous aura été demandé. Et également pour mener à bien toute démarche que nous devons réaliser une fois que vous les aurez commandés, et les facturer et les régler.

De même, nous devons aussi traiter vos données personnelles pour vous envoyer tout type de message en lien avec la gestion, la livraison, la réparation ou la conservation des produits ou services commandés.

2. Intérêt légitime

Par ailleurs, nous aurons besoin de vos données personnelles et de les traiter pour répondre à vos demandes d'information ou de devis, et pour répondre à vos suggestions, plaintes ou éventuelles réclamations. Nous vous répondrons par e-mail ou par téléphone.

Nous vous contacterons également pour vous demander votre avis sur nos produits et services et pour que vous évaluiez l'expérience que vous avez eue avec nous et comment nous vous avons traité.

PHP pourra partager vos données personnelles avec une entreprise appartenant à son groupe d'entreprises, « Giró GH, S.A. », domiciliée c/ Jaume Ribó, 35-37 Badalona 08911 (Espagne) à des fins administratives, statistiques, de facturation, comptables, de recouvrement, de reporting et de contrôle interne. PHP et « Giró GH, S.A. » sont des entreprises du Groupe Giró.

3. Respect d'une obligation légale

Parfois, nous aurons aussi besoin de traiter vos données personnelles pour remplir certaines obligations légales auxquelles nous sommes sujets. Ce qui précède est particulièrement important lorsque les Impôts, les forces et corps de sécurité de l'état, les Chambres et tribunaux ou toute autre administration publique compétente nous exigeraient la fourniture de vos données personnelles.

4. Consentement

Si nous avons besoin de traiter vos données pour des aspects questions qui ne sont pas nécessaires pour exécuter le contrat passé avec nous, qui ne sont pas légalement obligatoires ou pour lesquelles nous n'avons pas un intérêt légitime, nous ne ferons rien sans votre autorisation préalable ; dans ce cas, nous vous informerons en détails des buts et de la façon dont nous voulons traiter vos données pour que vous ayez conscience de la situation et puissiez décider si vous nous y autorisez ou pas.

Partagerons-nous vos données personnelles ?

En règle générale, nous ne partagerons vos données personnelles avec aucun tiers autre que ceux que nous avons cités dans la présente Politique de confidentialité ou les fournisseurs de services nécessaires pour déployer notre activité. En ce sens, nous voulons vous informer que nous passerons avec eux un contrat leur confiant le traitement qui s'impose, où nous imposerons entre autres l'obligation d'appliquer des mesures techniques et organisationnelles appropriées et de traiter les données auxquelles ils pourraient accéder uniquement afin d'accomplir la mission et les instructions que nous leur avons données.

Combien de temps PHP PHILIPPE conservera-t-elle vos données personnelles ?

PHP PHILIPPE conservera vos données personnelles pendant le temps nécessaire pour exécuter ce qui nous a été demandé, répondre à vos demandes ou requêtes ou tant que nous aurons l'autorisation de les conserver.

Une fois ce délai écoulé, vous devez tenir compte du fait que la Loi nous impose l'obligation de conserver ces données pendant un délai supplémentaire, surtout en vue de répondre à d'éventuelles réclamations. Pendant ce temps, nous conserverons vos données personnelles bloquées uniquement pour les mettre à la disposition des forces et corps de sécurité de l'état et des juges et tribunaux ou autres autorités publiques qui pourraient nous les demander pour respecter les obligations légales applicables.

Quels sont vos droits pour contrôler les données personnelles que vous avez données à PHP PHILIPPE et comment pouvez-vous les exercer ?

La loi vous reconnaît une série de droits, que vous devez connaître et que vous pouvez exercer pour protéger votre vie privée et vos données personnelles. Il s'agit principalement des droits suivants :

1. Confirmer si PHP PHILIPPE traite des données personnelles vous appartenant ou pas, et dans ce cas, vous êtes en droit (a) d'y accéder, (b) de demander leur rectification si vous croyez que les données sont inexactes, ou le cas échéant (c) de demander leur suppression lorsqu'entre autres choses vous estimeriez qu'elles ne sont plus nécessaires, compte tenu du motif pour lequel vous nous les aviez cédées.
2. Sous certaines circonstances, vous pourrez demander également à limiter l'utilisation que nous ferons de vos données, voire vous opposer à ce que nous continuions à les utiliser. Dans ce cas, nous cesserons de les utiliser, sauf pour des motifs légitimes impérieux ou l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.
3. Si à un moment donné nous utilisons vos données personnelles pour dresser des profils de comportement (par exemple, pour mieux connaître vos intérêts et besoins à travers votre navigation sur notre site Internet), et que nous le faisons d'une manière entièrement automatisée, vous aurez le droit d'en être informé/es, de demander l'intervention personnelle de l'un de nos agents, de vous opposer à toute décision basée sur ces profils ou d'exprimer tout simplement votre point de vue.
4. Vous aurez aussi le droit de demander la portabilité des données que vous auriez fournies pour que si vous le voulez, nous puissions vous les envoyer directement, à vous ou à un tiers de votre choix, sous un format d'usage commun et de lecture mécanisée.
5. Comme nous vous l'avons indiqué, vous avez le droit de retirer à tout moment les autorisations spécifiques que vous auriez pu nous donner pour utiliser vos données personnelles.

Pour exercer l'un quelconque de ces droits, il vous suffit de nous envoyer un courrier électronique à l'adresse rgpd@giro.es en joignant une copie de votre CNI ou pièce d'identité en cours de validité, ou si vous le préférez-vous pouvez nous envoyer votre demande par courrier postal à l'attention du DPO, à l'adresse c/ Jaume Ribó, 35-37 Badalona 08911 (Espagne).

Enfin, si vous le jugez opportun, et en particulier si vous n'avez pas obtenu de réponse concernant l'exercice de vos droits à travers le DPO, vous pouvez également faire intervenir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (en qualité d'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données), en adressant une lettre à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX ou en entrant sur le site Internet : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.